



COMUNE DI BALSORANO

(PROVINCIA DI L'AQUILA)

C.F. 00211900667 - SEDE: Piazza T. Baldassarre n° 13 - 67052 BALSORANO
TEL 0863950742 e-mail: sd@comune.balsorano.aq.it sd@pec.comune.balsorano.aq.it



SERVIZIO 2° - UFFICIO dello STATO CIVILE - DEMOGRAFICO - WELFARE

Buongiorno a Tutti,

di seguito alcune semplici indicazioni per iniziare ad usare DEDALO.

1. Verifica se hai ricevuto una mail di conferma da “Comuni di Balsorano e San Vincenzo Valle Roveto” noreplay@dedalo.top;
2. Se non hai ricevuto la mail contattaci al numero 0863950742 o vieni al Comune di Balsorano presso l'ufficio Anagrafe;
3. Se hai ricevuto la mail ed hai perfezionato l'iscrizione puoi accedere con le tue credenziali da cellulare, tablet e pc digitando www.genitori.balsoranosanvincenzovalleroveto.dedalo.top
4. Se le informazioni inserite nella tua homepage non sono esatte contattaci al numero 0863950742 o vieni al Comune di Balsorano presso l'ufficio Anagrafe;
5. Se non vuoi digitare ogni volta l'indirizzo della pagina, puoi avere un collegamento all'area genitori sulla schermata del tuo cellulare, tablet e pc scaricandoti il collegamento di DEDALO come ti indichiamo di seguito;
6. La procedura per creare il collegamento sul tuo cellulare, tablet e pc potrebbe differire in base al sistema operativo ed al browser che utilizzi. A tal proposito, segui alternativamente i punti 7, 8 o 9;
7. Per il sistema operativo Android e browser Google Chrome:
 - a) digitare: www.genitori.balsoranosanvincenzovalleroveto.dedalo.top
 - b) una volta che si è nella schermata iniziale: cliccare sui 3 puntini verticali in alto a destra
 - c) cliccare su: aggiungi a schermata Home e quindi: installa.
 - d) a questo punto si avrà l'icona di Dedalo sulla schermata Home del dispositivo.
8. Per il sistema operativo IOS e browser Safari:
 - a) digitare: www.genitori.balsoranosanvincenzovalleroveto.dedalo.top
 - b) premere in basso sul tasto "Condividi" e quindi sulla voce "Aggiungi alla schermata Home"
 - c) a questo punto si avrà l'icona di Dedalo sulla schermata Home del dispositivo.
9. Per il sistema operativo IOS e browser Google Chrome:
 - a) digitare: www.genitori.balsoranosanvincenzovalleroveto.dedalo.top



COMUNE DI BALSORANO

(PROVINCIA DI L'AQUILA)

C.F. 00211900667 - SEDE: Piazza T. Baldassarre n° 13 - 67052 BALSORANO
TEL 0863950742 e-mail: sd@comune.balsorano.aq.it sd@pec.comune.balsorano.aq.it



SERVIZIO 2° - UFFICIO dello STATO CIVILE - DEMOGRAFICO - WELFARE

- b) cliccare in alto a destra sul tasto "Condividi" e quindi sulla voce "Aggiungi alla schermata Home"
 - c) a questo punto si avrà l'icona di Dedalo sulla schermata Home del dispositivo.
10. Per la disdetta dei pasti ed il caricamento del borsellino, segui le istruzioni che troverai nel PDF allegato, ma non preoccuparti se non riesci ad aprire il PDF perché nella tua area riservata, nella prima pagina in "info dal Comune", sono inserite le stesse istruzioni in forma più breve;
11. Acquista i buoni pasto con il PAGOPA in Dedalo e gestisci i pasti in tutta comodità. Non preoccuparti se il pagamento effettuato non è subito visibile nel tuo borsellino, potrebbero volerci fino a 48 ore;
12. Ti specifichiamo che
- a) **Il pasto è inserito automaticamente ogni giorno;**
 - b) Nel caso non venga comunicata la disdetta nell'orario indicato il pasto verrà addebitato automaticamente;
 - c) Non sarà necessario disdire il pasto nei giorni di festività e vacanza;
13. I buoni pasto cartacei che ancora hai potranno essere inseriti nel tuo borsellino rivolgendoti presso i nostri uffici.

Per una transizione senza problemi, ti comunichiamo che per la settimana dal 7 gennaio 2025 al 10 gennaio 2025 sarà possibile, comunque, utilizzare i buoni cartacei, ma da lunedì 13 gennaio saranno accettate solo le prenotazioni su Dedalo.

Infine, ti informiamo che per quest'anno scolastico Dedalo gestirà solo il servizio di refezione, ma dal prossimo anno gestirà anche i servizi di trasporto.

Cordialità,

Il Responsabile del Servizio
F. to dott. Marzio TULLIO